



# Behoeft e aan structureel inzicht en betere onderbouwing Handhaving & Toezicht

## Bezuinigingen dwingen tot efficiënter werken

Handhaving & Toezicht is door de ontwikkelingen van de afgelopen jaren een actueel onderwerp onder Nederlandse gemeenten. Aan de ene kant dwingen forse bezuinigingen tot efficiënter werken. Aan de andere kant klinkt de roep om Handhaving & Toezicht steeds luider nu de samenleving zich verhardt en de sociale controle vanuit de burgers afneemt. Daardoor worstelen gemeenten met de vraag hoe ze met minder budget toch meer kunnen doen. Voor 9 op 10 gemeenten is Openbare Ruimte het hoofdthema boven andere thema's als Milieu en Welzijn. Gewenste gedragsverandering ten behoeve van een prettiger leef- en werkklimaat blijkt bij een meerderheid van de gemeenten het hoofddoel van Handhaving & Toezicht te zijn.

## Kloof tussen meerjarenplannen en dagelijkse praktijk

Bij de meeste respondenten is het Gemeentelijk Handhavingsplan leidend voor het ontwikkelen van Handhaving & Toezicht beleid. De agenda in de raadsvergaderingen wordt echter vooral gevormd door meldingen vanuit de bevolking die veelal dagelijks of wekelijks binnenkomen en aanwijzingen van het college. Structureel onderzoek onder burgers over onderwerpen als hondenpoep, hangjongeren, parkeeroverlast en zwerfafval blijkt vaak niet jaarlijks te worden uitgevoerd. Er zouden meer gegevens over observaties en interventies beschikbaar moeten komen – zowel vanuit Handhaving & Toezicht als vanuit de politie – om te verwerken tot bruikbare beslisinformatie. Door deze informatie vanuit diverse invalshoeken te analyseren kunnen gemeenten pieken, trends en seizoensinvloeden inzichtelijk maken. Op die manier kan het vastgestelde beleid in lijn worden gebracht met actuele ontwikkelingen op straat. Veel gemeenten blijken behoefte te hebben aan deze betere onderbouwing van het Handhaving & Toezicht beleid.

## Volop externe samenwerking voor Handhaving & Toezicht

Het merendeel van de gemeenten werkt onderling samen op hoofdthema's van Handhaving & Toezicht en een ander groot deel is de mogelijkheden hiervoor aan het onderzoeken. Er wordt het meest samengewerkt op het hoofdthema Milieu. Een buurgemeente kan expertise hebben die men zelf niet in huis heeft en milieuproblematiek blijft bovendien niet automatisch tot de gemeentegrens beperkt. Daarnaast ziet meer dan de helft van de gemeenten kansen om efficiënter en effectiever te werken door samenwerking met private partijen. Hierbij wordt met name gewezen op de mogelijkheid om de wisselende vraag naar capaciteit flexibel op te vangen door externe inhuur. Denk aan projectmatige handhaving of grote evenementen, seizoenspieken of opvangen van ziekte van eigen personeel. Gemeenten geven bij externe inhuur de voorkeur aan een betrokken partner met wie een flexibele contractrelatie wordt opgesteld.