



G4S

Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon: 020-430 75 00
www.g4s.nl

In het kort

- Nederlands' grootste dienstverlener op het gebied van veiligheid en beveiliging
- Bijna 9000 medewerkers
- Actief in 110 landen
- Twee divisies: Security Services en Cash Services
- Twee traineeships (commercieel en financieel)
- Jong bedrijf met goede sfeer en veel vrijheid

G4S is Nederlands' grootste en meest veelzijdige dienstverlener op het gebied van veiligheid en beveiliging. Het analyseert veiligheidssituaties en voorziet klanten van hoogstaande beveiligingsoplossingen.

Arbeidsvoorwaarden
Opleiding & Training
Interne Promotiekansen
Werksfeer & -omstandigheden
Bedrijfscultuur



G4S

Opvallende arbeidsvoorwaarden

- Concurrerend salarisgebouw
- Hoge vakantietoeslag
- Mogelijkheid om maximaal 10% roostervrije tijd te kopen
- Bonusregeling
- Leaseauto of persoonlijk vervoersbudget
- Thuiswerkregeling
- Topsportregeling

G4S

'Een echte mensenbusiness.' Zo omschrijft Nina Brugman, communicatiemanager, de beveiligingssector waarin G4S actief is. 'Beveiliging in de breedste zin van het woord. Van receptiediensten tot geld- en waardetransport, van het inrichten en bemannen van alarmcentrales tot de beveiliging van Schiphol.' 'Het draait allemaal om de veiligheid van mensen', vult Yoram Samson, manager recruitment, aan. 'Wie hier wil werken, moet snappen wat dat inhoudt. Je affiniteit met of kennis van de beveiligingsbranche hoeft niet enorm groot te zijn, maar je moet wel wat met mensen hebben.'

Initiatief essentieel

G4S is in 2004 voortgekomen uit een fusie tussen het Deense Group 4 Falck en het Engelse Securicor. Beide bedrijven hadden destijds al een sterke positie in Nederland. Zo had Securicor eerder het waardetransportbedrijf Geldnet overgenomen, terwijl Group 4 Falck eigenaar was van de voormalige Nederlandse Veiligheidsdienst. Na de fusie zijn nog enkele kleinere overnames in de Nederlandse markt gedaan. Het maakt G4S marktleider in Nederland, met bijna negenduizend medewerkers, lokale aanwezigheid in het hele land en een grote variëteit aan diensten. De organisatie is opgedeeld in twee divisies. De divisie »

Security Services levert maatoplossingen voor veiligheidsproblemen. Met de inzet van goed opgeleide medewerkers, maar ook door het bieden van slimme technische oplossingen. De tweede divisie, Cash Services, biedt hoogwaardig *cash management*: geld- en waardetransport, verwerking van geld en waardepapieren in de G4S-telcentrales, het servicen van geld en kaartverkoopautomaten en de opslag en distributie van waardevolle artikelen. Het totaalpakket aan diensten bestaat onder meer uit objectbeveiliging, luchthavenbeveiliging, overheidsondersteunende

diensten, consultancy, technische beveiliging en safety-opleidingen in diverse branches.

Om duidelijk te maken hoe groot de organisatie is: Nederland is verantwoordelijk voor zeven procent van de wereldwijde omzet. Brugman vertelt: 'Het hoofdkantoor zit in Londen. Daar worden ook onze missie en visie vastgesteld. Maar G4S is actief in 110 landen. China en India zijn wereldwijd gezien grote spelers. Daar werken meer dan 100.000 mensen. Een internationale carrière behoort dan ook zeker tot de mogelijkheden als je hier aan de slag gaat.'



Heleen van Westen (40), Facilitair Manager, 7 jaar in dienst

'Toen ik hier zeven jaar geleden startte, had ik 4500 collega's. Nu zijn het er 8500. Een behoorlijke groei, die onder andere het gevolg is van een fusie en een aantal overnames. Een positieve ontwikkeling als je het mij vraagt. Het is een eyeopener om te zien dat het er niet overal op dezelfde manier aan toegaat en het is een uitdaging om elkaars positieve punten over te nemen. Doordat G4S een veelzijdige dienstverlener is, word je dagelijks geconfronteerd met een veelheid aan vragen, wensen en eisen. De dynamiek die dat oplevert, zorgt ervoor dat het hier allesbehalve saai is. Onze afdeling bestaat uit vier mensen en wij hebben te maken met collega's in het hele land. Ons werkveld is breed: van wagenpark en gebouwenbeheer tot inrichting en inkoop. Bijblijven is belangrijk, maar door de breedte niet eenvoudig. Internet, vakbladen, van tijd tot tijd congressen bezoeken en sparren met collega's van andere organisaties helpen daarbij. Wij zijn altijd in ontwikkeling!'

'Bijblijven is belangrijk'



Yoram Samson en Nina Brugman, communicatie-manager: 'We zijn goed in het vieren van successen. Als er iets te vieren valt, zullen we dat zeker niet laten'

Samson bevestigt dit. 'Er zijn tal van voorbeelden van collega's die in het buitenland zijn gaan werken. Vooral bij het hoofdkantoor in Engeland, maar ook in andere werelddelen. Onze voormalig algemeen directeur bijvoorbeeld is nu verantwoordelijk voor heel Afrika.' Brugman: 'Een van mijn collega's werkt nu op de communicatieafdeling in Londen.' De twee benadrukken overigens wel dat eigen initiatief hiervoor essentieel is. Samson: 'We hebben geen internationale vacaturebank en niemand zal je bij het handje nemen. Maar de mogelijkheden zijn er zeker.'

Om te begrijpen welke mensen passen bij deze organisatie, is het handig om de vraag om te draaien. Wie zullen het niet naar hun zin hebben bij G4S? 'Mensen die alles op een presenteerblaadje voorgeschoteld willen krijgen', begint Samson. 'Eigen initiatief is in alle functies essentieel. Verder is dit een ambitieuze omgeving. Dat is misschien wennen voor mensen die dat niet gewend zijn.' Ook de directe cultuur is kenmerkend voor G4S. Brugman: 'We zeggen hier heel direct waar het op staat. Als het goed is, hoor je het, maar ook op minder goede prestaties word je hier zonder om-

wegen aangesproken. Persoonlijk vind ik dat heel prettig, maar dat geldt vast niet voor iedereen.'

Meer toppers

De variëteit aan producten maakt een baan bij G4S interessant. 'We zijn hier bezig met beveiliging in de breedste zin van het woord en het proces daaromheen', vertelt Brugman. 'Dat betekent een heel scala aan activiteiten, waarbij je als medewerker heel veel vrijheid krijgt. Iedere businessunit hier moet zijn eigen broek ophouden. Dat vraagt om ondernemerschap en initiatief, zeker nu het economisch tegenzit en de beveiligingsmarkt verzadigd raakt.' Regelmatig worden er nieuwe initiatieven ontplooid die heel goed blijken te werken. Een voorbeeld? 'Bij Eindhoven Airport had men last van foutparkeerders. Onze medewerkers hebben toen voorgesteld om een waarschuwbord te plaatsen en wielklemmen aan te brengen als alsnog fout geparkeerd zou worden. Hierdoor was het probleem snel uit de wereld.' Voor topsporters is het extra interessant om bij deze organisatie te komen werken. Via het programma 'Goud op de werkvloer' krijgen zij namelijk de kans om, naast hun baan bij G4S, maximaal te trainen. Samson: »



'Als er een nieuwe klant binnenkomt met specifieke wensen, worden alle zeilen bijgezet om aan die wensen te voldoen'

'Vorige jaar is dat programma gestart en inmiddels werken er een schaatser en een bobsleeër. Volgend jaar volgen er hopelijk meer toppers!'

Zoals het een mensgerichte organisatie betaamt, is er veel aandacht voor de *work-lifebalance* van medewerkers. Samson: 'We hebben een heel dynamisch arbeidsvoorwaardenpakket. Je kunt bijvoorbeeld verlofdagen bijkopen, maar ook kiezen voor meer vakantiegeld. Als je wilt sporten, betaalt G4S de helft van je abonnement. Verder krijgt iedereen die hier werkt gewoon een goed salaris, met een mooi perspectief. Dat laatste dankzij de lange salarisschalen waardoor je niet snel aan je tax zit. Tot slot behoort thuiswerken tot de mogelijkheden. Uiteraard in overleg met je manager.'

Successen vieren

De sfeer bij G4S is anders dan buitenstaanders wellicht verwachten. Ondanks de strakke pakken gaan de medewerkers informeel met elkaar om. Samson: 'Het is bovendien best een snelle cultuur. Als er een nieuwe klant binnenkomt met specifieke wensen, worden alle zeilen bijgezet om aan

die wensen te voldoen.' Overwerken hoort daar ook bij, maar dat wordt wel beloond. Brugman: 'We zijn goed in het vieren van successen. Als er iets te vieren valt, zullen we dat zeker niet laten. De keerzijde daarvan is *share the shit*. Met andere woorden, ook dingen die minder goed gaan, delen we, met als doel om het de volgende keer beter te doen.'

Wie van leren houdt, zit op z'n plek bij G4S. Medewerkers kunnen rekenen op een royale bijdrage als ze een studie willen volgen. En iedereen krijgt de kans om in- en extern workshops te volgen. Samson: 'Om te achterhalen welke kant iemand op wil, gebruiken we de *careerscan*. Dat is een heel handig hulpmiddel waarmee we medewerkers kunnen helpen bij het beantwoorden van vragen over hun carrière. Momenteel voeren we deze scan op aanvraag uit. Verder maken we in teamverband gebruik van de 360 gradenscan. Waar staan de teamleden ten opzichte van elkaar? Ook wordt er tijd vrijgemaakt voor heidagen – dagen waarop we echt de tijd nemen om stil te staan bij de werkzaamheden van de afdeling en ieders rol daarin.'

Meelopen

Voor starters zijn er twee traineeships ontwikkeld; een op commercieel vlak, de ander op financieel gebied. 'Trainees in laatstgenoemde groep worden opgeleid voor de functie van BU-controller. Deze controleert en adviseert een van de zes businessunits waaruit G4S bestaat. Voor deze belangrijke rol worden onze trainees in twee jaar klaargestoomd, via bepaalde opdrachten en in- en externe opleidingen. Een mooie basis voor een carrière bij G4S.' Om te voorkomen dat de indirecte medewerkers

(mensen in ondersteunde functies als ICT, finance en HR) de voeling met de werkvloer kwijtraken, lopen zij af en toe een dagje mee met de mensen in uniform. Brugman: 'Tijdens de introductiedagen gaat iedere nieuwe medewerker twee dagen het land door om te ervaren hoe het is om in de beveiliging te werken. Later wordt dat met enige regelmaat herhaald. Dat is heel belangrijk om te begrijpen hoe het hier werkt. En bovendien gewoon heel erg leuk!'



Francine Angenent (29), recruiter, ruim 3 jaar in dienst

'Ik heb vrij lang bij Tempo-Team gewerkt, maar wilde graag eens aan de andere kant van de tafel zitten. Mijn voorkeur ging uit naar een groot, internationaal bedrijf. De keuze voor deze branche is ook niet geheel toevallig: ik heb facilitaire dienstverlening gestudeerd, dus was al eerder in aanraking gekomen met beveiliging. Onder andere tijdens mijn stage bij Schiphol. Daar werkte ik samen met een van de voorlopers van G4S en die kennismaking is mij goed bevallen. Tegen potentiële collega's zeg ik vaak dat je hier "met je voeten in de klei" staat. Als je houdt van hard werken en het prettig vindt dat iedereen recht voor z'n raap zegt wat 'ie vindt, heb je het hier waarschijnlijk naar je zin. Work smart have fun is een veelgehoorde kreet; we werken hard, maar er is altijd tijd om te lachen. De afdeling waar ik werk, is erg veranderd sinds ik hier ben komen werken. We begonnen met ongeveer acht mensen, nu zijn het er achttien. En we hebben veel bijgeleerd, bijvoorbeeld op het gebied van interviewtechnieken en advisering. Ook voor ons zijn er meer dan genoeg ontwikkelmogelijkheden.'

'Veel bijgeleerd'

